

ORANGE FRANCE  
Direction ORANGE EST  
Monsieur Didier LIRET  
1 avenue de l'Europe  
BP 40031  
67074 SCHILTIGHEIM Cedex

**Objet : Ouverture du NRA**

Monsieur le Directeur,

J'accuse bonne réception de votre courrier du 28 juin 2017.

Vous m'annoncez malheureusement un nouveau délai supplémentaire pour la mise en route du NRA de Hégenheim.

En effet, le précédent courrier (celui du 2 juin) prévoyait une mise en route pour le 21 juin 2017.

Fort de ce courrier, j'ai bien évidemment informé les habitants de la commune de Hégenheim qui attendent avec le plus grand intérêt cette mise en route tant le débit de notre commune est faible. Un grand nombre d'entre eux ont besoin de se connecter pour des raisons professionnelles et tous les autres sont aussi aujourd'hui en droit d'avoir une connexion qui leur permet de bénéficier des services dont tous les opérateurs, dont Orange, font la promotion.

Je suis conscient de l'effort financier et technique, totalement pris en charge par Orange, pour mettre un tel investissement en place, mais il faut aussi comprendre l'impatience des habitants avec ces retards successifs. Les abonnés ne sont pas en train d'attendre de passer de 10 Méga à 15, 20, voire beaucoup plus, mais pour certains ils sont actuellement à moins de 1 Méga !

Ainsi, je ne peux qu'être déçu et surtout furieux d'un nouveau retard. J'ai bien noté les dates annoncées pour la dernière période de travaux consistant à permuter les lignes entre le 31 juillet et le 17 Août. Comment ne pas douter encore une fois d'un éventuel retard surtout en période de congés...

Comme je vous l'ai déjà communiqué, depuis plusieurs semaines, un grand nombre de personnes connaissent des difficultés de connexion, de coupures, d'impossibilité d'accéder à certaines pages compte tenu des délais de réponse, cela ne peut plus durer. Il ne se passe pas un jour sans que nous devions répondre aux habitants en quête d'information sur l'évolution de la situation. Notre site internet fait le relai des éléments en notre possession et les habitants nous transmettent leurs doléances. Doléances que je ne manquerai pas de vous transmettre au fur et à mesure.

.../...

## Hôtel de ville

1 rue de Hagenthal  
BP30 - 68220 Hégenheim

Tél. 03 89 69 18 54  
Fax 03 89 69 21 10  
mairie@hegenheim.fr

[www.ville-hegenheim.fr](http://www.ville-hegenheim.fr)

## Horaires d'ouverture

Lundi: 14h à 18h

Mardi et Mercredi:  
9h à 12h et 14h à 18h

Jeudi: 8h à 12h

Vendredi:  
9h à 12h et 14h à 16h

.../...

Je me dois bien évidemment de vous demander de tout faire dans la mesure du possible pour essayer de faire intervenir une équipe le plus tôt possible afin de raccourcir ce délai qui est peut être insignifiant pour Orange, mais qui est très long pour mes habitants qui attendent déjà depuis de nombreux mois ce qui sera un réel bouleversement pour nous tous.

Sachez qu'un nouveau retard ne pourra plus être accepté ni par les habitants ni par les élus.

Dans l'espoir de pouvoir compter sur vous et votre suivi du dossier pour arriver à une fin heureuse pour tout le monde dans les délais cités plus-haut, voire plus rapidement, recevez M. le Directeur, mes cordiales salutations,

Thomas ZELLER  
Maire de Hégenheim



## Hôtel de ville

1 rue de Hagenthal  
BP30 - 68220 Hégenheim

Tél. 03 89 69 18 54  
Fax 03 89 69 21 10  
mairie@hegenheim.fr

[www.ville-hegenheim.fr](http://www.ville-hegenheim.fr)

## Horaires d'ouverture

Lundi: 14h à 18h

Mardi et Mercredi:  
9h à 12h et 14h à 18h

Jeudi: 8h à 12h

Vendredi:  
9h à 12h et 14h à 16h